

# 臨川閣・山水閣 客室清掃作業におけるカイゼン業務のデジタル変革事業

株式会社水明館  
岐阜県下呂市幸田1268  
<https://www.suimeikan.co.jp>

## 課題

- ・慢性的な人手不足。
- ・作業者の高齢化。
- ・流動的な人材によるスキルの確保。
- ・外国人実習生への作業手順書がない。

## 実施内容

流動的な人材によるスキルの確保。

- ・ストップウォッチを使用



- ・iPadでタイム計測



- ・デジカメで動画撮影



- ・iPadで動画撮影。作業員と一緒に作業手順の確認



## 事業の効果、今後の展開

清掃時間削減

- ・臨川閣 2,912H/年に相当 山水閣1,070H/年に相当  
合計 2,912H/年+1,070H/年 = 3,982H/年  
3,982H × @1,500円 = 5,973,000円/年  
**(3,982H/年 ÷ 365日/年 ÷ 4H/1名 = 2.7名相当)**
- ・全客室25タイプ中5タイプの標準作業手順書を網羅(達成率20%)
- ・作業手順を動画にできる様にし各部署に展開を図り、共有していきたい。
- ・外国人研修生への教育ツールなし→標準作業手順書(インドネシア版)を事前研修活用

外国人研修生への教育ツールなし→標準作業手順書(インドネシア版)を事前研修活用

- ・作業手順書の見直し



- ・iPadを活用し、新しく作業手順書を作成(より詳しく)



- ・iPadの翻訳アプリを使いインドネシア語にする



- ・インドネシア語の標準手順書を作成

