

case
23

エネルギー・建設

株式会社
エコソニック

離れた場所でも職場と一体化! どこでもつながる業務環境を整備!

フレキシブルな働き方にマッチしたデジタル活用!

これで解決!



Point.1 業務が滞る確認・承認待ち時間を軽減し、顧客満足度(CS)の向上!

Point.2 どこで働いても出退勤打刻可能! 事務作業の時短で効率化を実現!

Point.3 復職率100%! ワークライフバランスを考慮した働き方を導入!

課題
はココ!



1 社長や現場作業員、事務員が契約書や案件に関する書類を確認・承認するには、本社に戻る必要があった。そのため、外出先から本社へ移動する手間がかかり、業務が滞ることが多く、結果として顧客対応が遅れ、顧客満足度の低下につながっていた。

2 社員は本社で紙のタイムカードを打刻した後、商談拠点へ移動。さらに、残業や打刻修正をExcelに入力、給与計算や会計ソフトへの入力に至るまで、社員と労務担当者で複数回の入力作業が発生していた。そのため、給与計算データのチェックや超勤・有給管理も煩雑で、正確性に欠けていた。

3 育休明けの社員が、従来の勤務体系や環境では育児と仕事を両立するには難しいと退職を検討。長年勤務してきたベテラン社員の離職は、会社にとって大きな損失となる懸念があった。



◀ 太陽光発電以外にも再生可能エネルギーの推進と地域の脱炭素を目指し、新たな商談拠点を2023年に建設。



解決の
ポイントは
ココ!

1 クラウド型の案件管理ツールを導入し、本社外からも直接書類確認・承認が可能となり、業務効率が格段に向上。さらにグループウェアやコミュニケーションツールを導入した他、社内ではタスク進捗が自動で経営層へ通知される仕組みを整備。業務の停滞時間を軽減し、顧客対応のスピードアップと満足度の向上を実現。

2 クラウド型の勤怠管理システムを導入し、商談拠点・現場・自宅・出張先など、どこからでも打刻が可能に。勤怠データは自動集計され、給与計算までの作業時間の短縮も出来た。さらにWeb給与明細によるペーパーレス化で配布作業も不要となり、業務効率と生産性が大幅に改善。金融データや会計ソフトとの連携も加わり、効果絶大。

3 社内ネットワーク環境の整備を進めるとともに、新しい勤務体系としてフレックス制度や在宅勤務を導入。これにより、育児やライフイベントと両立しながら安心して働ける職場環境を実現。結果として産休・育休明けの社員が復職しやすくなり、復職率100%を達成。人材の定着と組織力強化につながった。



◀ 本社以外の従業員はスマートフォンから簡単に打刻が可能。

DX化の事例

トークセッション

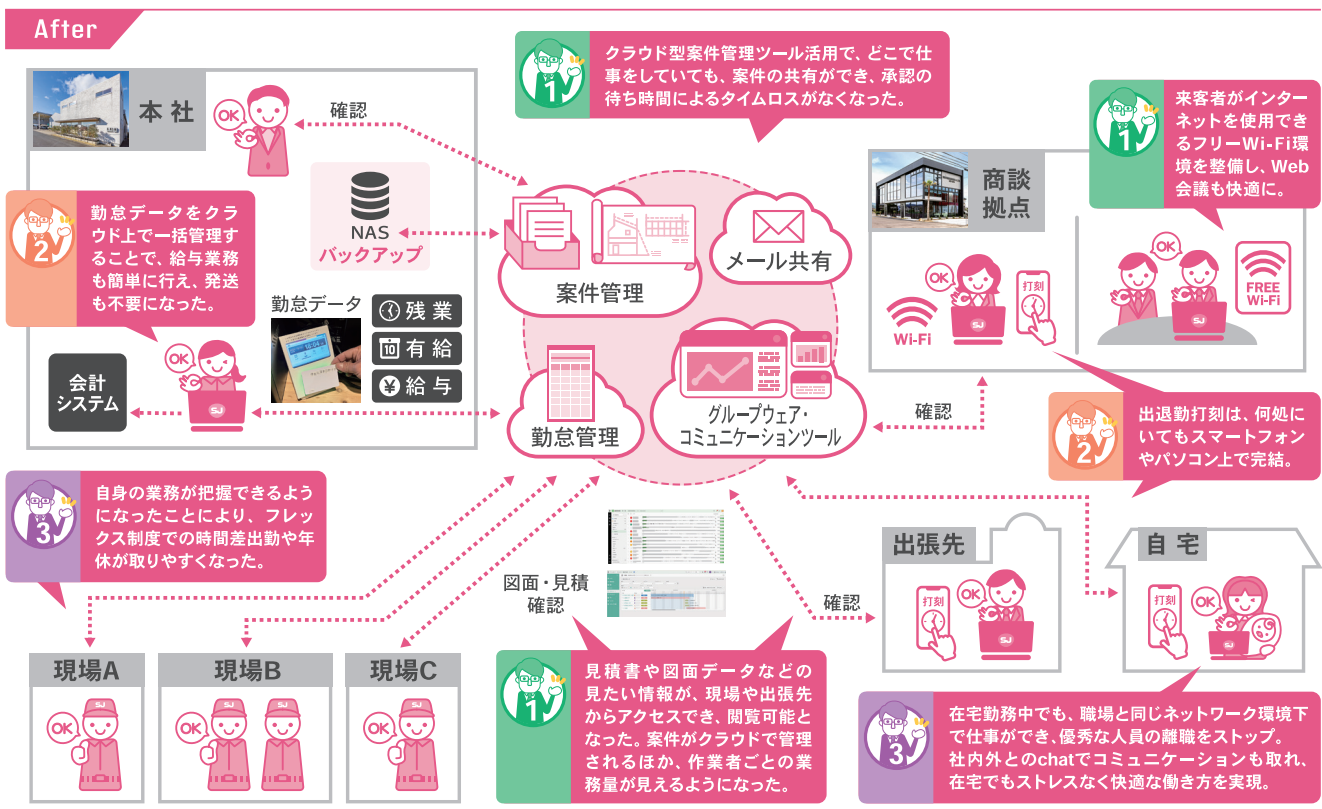
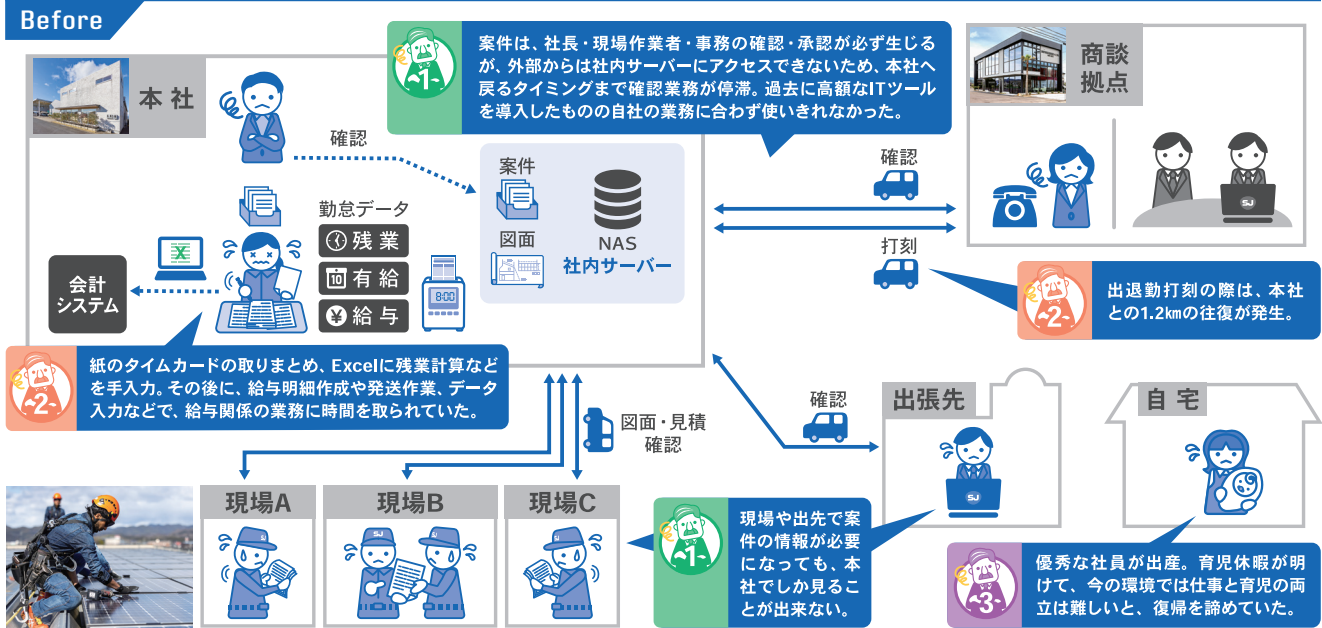


▲ この事例の紹介動画。後藤社長とアドバイザーが語るDX化の事例トークセッション。

DX推進の成果

案件管理やグループウェアおよびクラウド活用を組み合わせさせた結果、社員はどこからでも必要情報にアクセスでき、確認作業が迅速かつ快適になり、業務効率が大幅に改善。顧客への連絡遅延や確認時の伝達ミスが解消され、顧客満足度(CS)が向上した。

担当別の案件スケジュールを可視化できたことで、業務量の調整が可能になり時間の余裕が生まれた。フレックス制度・在宅勤務の導入や有給休暇を柔軟に取得しやすい環境が整い、従業員満足度(ES)の向上も図れた。



今後の展開

勤怠データにプラスして、年末調整のための扶養情報等まで給与管理システムで一括管理を進めていく。業務全体の効率化、DXリテラシー向上・人材育成とDX推進も継続的に進めていき、「ありがとう」を集める会社として、顧客満足度向上ならびに脱炭素推進に取り組み、リアルタイム経営モデルの確立を目指す。

株式会社 エコソニック

【本社】〒505-0055 岐阜県美濃加茂市加茂野町稲辺430-2
TEL. 0120-506-510(0574-49-7441) FAX. 0574-27-7511 設立/2018年 資本金/2,000万円 従業員数/15名

再生可能エネルギー事業を中心に展開する建築会社として、法人から個人まで太陽光発電設備、EV車・蓄電池の販売・施工を行い、地域に密着したサービスを提供しています。併せて、補助金制度の活用や脱炭素社会実現に向けた取り組みも行い、地域経済や環境保全に貢献しています。岐阜県のSDGsゴールドパートナーとして地域の持続可能性に貢献する一方で、経産省の「DX認定事業者」として業務効率化や顧客満足度向上を実現しています。

当事例の立役者

後藤 直也氏
(代表取締役社長)



変革と革新を通じて、お客様満足と地球環境を守るリーディング企業を目指します。感謝の輪で繋ぐ、未来を照らすエネルギー心からのサービスと環境への責任を大切に、未来を照らすエネルギーをお届けします。