



令和2年度

公益財団法人ソフトピアジャパン デジタル変革推進事業補助金事例集

# デジタル変革推進事業補助金

本補助金は、岐阜県内の中小企業、小規模事業者等のデジタル変革を推進するため、製造工程等の自動化、業務のデジタル化、セキュリティ対策に係る事業経費の一部を補助するものです。



## 採択者一覧

アイコン説明 P1…掲載企業 P2…事例映像

- 岐阜市** アース・クリエイト有限公司  
道路標示等施工業務デジタル化事業
- 岐阜市** 株式会社岐阜多田精機  
拡張ポリゴン変換を用いたNC加工システムの開発による金型製造の工数削減
- 岐阜市** 中部事務機株式会社 P3  
クラウドの「つながる」特性を活用した業務の生産性向上
- 岐阜市** 株式会社デコレクションズ P6  
ECサイト事業者に求められるセキュリティ対策への対応
- 岐阜市** 株式会社ナベヤ  
加工工程AIによる工程設計、CAMカスタマイズによる加工プログラム生成の半自動化と検査工程の二次元測定用プログラム生成と検査動作の自動化
- 岐阜市** 株式会社野々村美容商事社  
受注システムのデジタル化(EDI化)にあたっての情報ネットワークの再構築
- 岐阜市** 株式会社ハシマ  
X線検査装置判定機能のAIモデル自動化システムの構築
- 岐阜市** 医療法人社団双樹会 早徳病院 P7  
院内ネットワークのセキュリティ対策の実施による脆弱性の改善
- 岐阜市** 株式会社ひら井  
店舗発注システムのWEB化と受注企業のEDI連携システムの構築
- 岐阜市** 株式会社美濃庄 P  
より働き易きを目指すためのセキュリティ意識向上とネットワーク強靱化
- 各務原市** 岐阜養鶏農業協同組合  
会計・給与・勤怠システムのクラウド導入
- 各務原市** 株式会社後藤藤卵場  
会計・給与・勤怠システムのクラウド導入
- 各務原市** 株式会社小麦家  
食/オンラインにおけるカイゼン業務のデジタル変革事業
- 各務原市** SANEI株式会社岐阜工場  
テレワーク拡充に必要なセキュリティの整備
- 各務原市** 株式会社杉山  
キャンディー自動溶接ライン/組み立てラインにおけるカイゼン業務のデジタル変革事業
- 各務原市** 丸嘉工業株式会社  
給与明細電子化による業務効率化とテレワーク環境の整備
- 各務原市** ムトー精工株式会社  
塗装工程の除塵作業の自動化(Robot化)
- 各務原市** 株式会社ヤシマ  
セキュリティ設備の導入
- 山県市** アラフカコム工業株式会社  
AI技術を活用した少量多品種にも対応できる検査業務の自動化/デジタル化
- 山県市** ミズタニバルブ工業株式会社 P9  
IoT機器とRPA、機械設備を組み合わせた自動生産管理システムの構築
- 山県市** 株式会社美山理研工業  
生産管理職場におけるカイゼン業務のデジタル変革とカイゼン業務のリモート化事業
- 瑞穂市** 株式会社Clap 岐阜事務所  
セキュリティアセスメント
- 関市** イワキ工業株式会社  
資産管理システムとメール自動化ソフト導入によるネットワークセキュリティシステムの構築
- 関市** 株式会社岩田製作所  
ネットワークインフラ整備とセキュリティ対策の強化
- 関市** 東海理研株式会社  
セキュリティアセスメントの導入で、情報セキュリティ体制を整備し、働き改革の促進と業務の効率化を実現する
- 関市** 株式会社水野鉄工所  
データセキュリティ向上と、事業継続・災害対策実現を図るためのサーバー機更新
- 美濃加茂市** 株式会社ケアサポートjiji  
福祉・介護業における働き方改革の実現に向けた勤怠管理の効率化
- 御嵩町** 株式会社久田見製作所 P11  
段取り作業及び検査作業の自動化と工数の見える化システムの構築
- 可児市** 株式会社加藤製作所 P13  
精密自動車部品検査における良品正答率向上を図るためのAI検査システムの構築
- 八百津町** 有限会社伸光  
セキュアリモートワーク環境の構築
- 大垣市** イビデンエンジニアリング株式会社  
分析装置のネットワーク化と遠隔管理システムの構築
- 大垣市** 株式会社 e-プランニング・グループ  
社内ファイル管理システムのクラウド化及びテレワーク対応化
- 大垣市** 株式会社エヌビーシー  
生産管理システムの自動化と入力作業のデジタル化
- 大垣市** 株式会社かけはし  
IPAが定める中小企業の情報セキュリティ対策ガイドラインをJIS Q 15001の範囲まで拡張したポリシーや手順の構築
- 大垣市** 太平洋精工株式会社 P15  
働き方改革実現に向けた残業時間正とテレワーク環境の整備
- 大垣市** 株式会社植谷  
店舗発注システムのWEB化と受注企業のEDI連携システムの構築
- 大垣市** 株式会社鋭金  
AI・IoTの最新技術を活用した自動検査システム/自動行程実績収集システムの導入
- 大垣市** 株式会社デリカサイト P17  
店舗発注システムのWEB化と受注企業のEDI連携システムの構築
- 大垣市** 東興産業株式会社  
セキュリティ対策等の設備導入による情報共有化と、新しい営業体制の構築
- 大垣市** 中日本カプセル株式会社  
新生産工程管理システムによる業務のデジタル化
- 大垣市** 有限会社まきだやクリーニング P  
クリーニング業請求書及び受付伝票(利用明細)発行ソフトウェアの導入
- 大垣市** 株式会社めしあがっ亭  
店舗発注システムのWEB化と受注企業のEDI連携システムの構築
- 大垣市** 株式会社ユニテック  
適切な資産活用とセキュリティ対策による業務の効率化とテレワーク運用の実現
- 海津市** 菊屋クリーニング店  
クリーニング業請求書及び受付伝票(利用明細)発行ソフトウェアの導入
- 海津市** 信和株式会社  
セキュリティアセスメント実施と情報漏洩対策セキュリティ設備の導入
- 海津市** 株式会社タイボー  
IoT・AIを活用した自動化/デジタル変革によるプラスチックリサイクルの実現と生産性向上
- 揖斐川町** UNDERCURRENT  
(拠点型+仮想型) デジタル配信スタジオ構築
- 揖斐川町** 株式会社キサラエファールカンパニーズ  
ジビエ会社のデジタル化、はじめの10歩
- 養老町** OKコンピューター  
制作物ファイル管理のクラウド化とテレワーク対応化
- 養老町** 株式会社エヌテック  
情報漏洩等セキュリティリスク対策の実施によるテレワーク環境の実現
- 安八町** 浅野燃糸株式会社  
製品在庫管理業務のデジタル変革と入出荷業務におけるカイゼン業務のデジタル変革事業
- 高山市** 株式会社駿河屋魚一 P19  
「クラウド給与明細・年末調整システム」による、バックオフィスの効率化改善
- 高山市** 高山印刷株式会社  
「クラウド勤怠管理システム」による、バックオフィスの効率化改善
- 高山市** 飛騨信用組合  
電子地域通貨「さるぼこコイン」の遠隔決済機能導入によるバックオフィス業務の効率化
- 高山市** 飛騨高山ケーブルネットワーク株式会社  
コミュニティチャンネルにおける緊急災害情報の自動放送及び遠隔操作による業務の効率化
- 下呂市** サンリツ株式会社  
検査・包装・出荷梱包工程におけるカイゼン業務のデジタル変革事業
- 下呂市** 株式会社シーフード・マルイ  
在庫管理業務のデジタル変革と在庫入出荷業務におけるカイゼン業務のデジタル変革事業
- 下呂市** 株式会社水明館 P21  
臨川閣/山水閣客室清掃作業におけるカイゼン業務のデジタル変革事業
- 中津川市** ミリオン電工株式会社  
テレワークにおけるサイバーセキュリティ対策の実施

事例映像はYouTubeで公開中!



## 中部事務機株式会社

[商社/コンサルティング]



## 人事労務業務を一元化したクラウドシステムで、勤怠状況を正確に把握し、より働きやすい環境づくりの実現へ

従業員の子育て世代の増加や慢性的な人手不足の対策として、これまでの働き方の見直しを図るために、まず、勤怠状況を正確に把握することが必要だった。そこで、人事労務情報を管理する管理部門のデジタル化とクラウド化を実施し、柔軟な働き方を実現する勤怠管理体制を整えた。将来的にはフレックスタイム制度の導入も視野に入れている。

### 事業概要

#### 慢性的な人手不足が深刻化 より働きやすい環境の構築に挑む

中部事務機株式会社は、オフィス環境の総合コンサルティング企業として商品・ソリューションを販売・提案する商社である。

周辺地域の企業と同じく、同社においても子育て世代の増加、長時間労働の改善、採用難などから、慢性的な人手不足に悩まされていた。

そこで、長く働ける環境づくり、ワークライフバランスの実現、業務効率化、情報共有の活性化、生産性向上、企業ブランドの向上をテーマに、まずは、勤務状況の把握と社員情報の一元管理からスタートするため、複数の人事労務管理業務を支援するシステムを導入した。



### 実施内容

#### 人事労務のあらゆる業務をクラウドでつなぐ「奉行クラウドシリーズ」を導入

このシステムは管理部門で必要とする各機能がクラウド上で一体化しており、人事労務に関する各種情報の入力が一括で済み、リアルタイムで更新される。これまで必要であった情報の転記や、別々の業務ソフトに再入力する時間が削減された。例えば、3時間/月かかっていた勤怠データの取り込み作業が削減され、0.5時間/月になり、定型書類の作成にかかっていた7時間/月が半分以下になった。

人事労務情報は、社労士や税理士などの専門家と同じクラウド上で情報共有できるため、官公庁に提出する書類の作成依頼がスムーズに行え、電子申告はクラウドから直接実行できるようになった。これらの情報はクラウド上にあるため、ペーパーレス化が進み、人事労務担当者は、場所にとらわれない働き方ができる環境となった。

システム運用後は、社員の労働時間が正確に記録、集計ができるため、容易に勤務状況や業務負荷の把握ができ、問題が起こる前の対策や、人材配置の最適化を検討することができるなど、ワークライフバランスの実現に向けた労務管理が可能となり、今後の全社的な働き方改革に向けた基盤となった。



▲勤怠管理システム



▲正確なデータで施策の検討・検証も可能に

### ココがポイント

奉行クラウド導入により、  
人事労務業務の効率化に成功！

業務時間 年間  
約**303**時間

業務時間 年間  
**36**時間

毎月の勤怠集計・給与計算などの人事労務業務時間が1/4に。専門家への労務手続などの依頼は、同じクラウド上での情報共有により電話一本で業務が完了。

### STAFF MESSAGE

管理画面が1つになり、手間がなくなりました。

部署名:財務グループ グループマネージャー  
名前:大杉 智美

以前は必要な情報を見るために、複数のソフトにログインをする必要がありましたが、このシステムを導入したことで、1つの画面で見たい情報にすぐにたどり着けるようになりました。また、クラウドによる情報共有で顧問の社労士との話もスムーズにできるようになり、非常に便利だと感じています。反面、入力した情報がつながっている全てのシステムにすぐに共有・反映されるため、入力時の確認を怠らず、今後もさらに活用していきたいです。

## 01 中部事務機株式会社

代表者名 代表取締役 辻 慶一  
所在地 岐阜県岐阜市都通1丁目15番地  
電話番号 058-251-7191 (代表)  
資本金 40,000千円  
従業員数 136名  
HP <https://www.cbm.co.jp/>

事業内容 システムインテグレーション、通信、マルチメディアシステム、OA機器、オフィス・アメニティ、オフィス・サプライ等のサービスの提供・販売・保守サービス



事例  
**02**  
**株式会社  
デコレーションズ**

【小売業／生地等ネット販売】



## 「人」と「システム」のセキュリティを強化し お客さまも従業員も安心できるECサイトを運営

ECサイトでの売上が順調に伸びるにつれ、セキュリティの脆弱性や個人情報漏えいのリスクを感じてきた。そこで、人的脆弱性にはセキュリティポリシーを策定し、従業員の意識統一を徹底。システムの脆弱性には、ウイルス対策ソフトとセキュリティ機器を導入。お客さまの信頼性向上はもちろん従業員にとっても不安のない、安心安全なECサイトの運営を目指す。

### 事業概要

#### 個人情報漏えいリスクを軽減すべく 強固なセキュリティ体制を構築

5つのECサイト（楽天2店舗、Yahoo!ショッピング、卸専門サイト、自社サイト）を通じ、オリジナルデザインの生地を販売している株式会社デコレーションズ。月平均12,000件程度の受注業務は、主にパートや学生アルバイトが分担して行っている。注文データを各自のPCに一時保存した後、自社サーバー内の受注管理システムに取り込んで処理を行うが、それらのPCやネットワークにウイルス対策が施されていなかった。また、個人情報漏えい事故の報道から危機感をもち、従業員教育とシステム導入による強固なセキュリティ体制の構築を行った。



### 実施内容

#### セキュリティポリシーを策定してハンドブックを作成 従業員の意識統一を図る

セキュリティ対策委員会を立ち上げ、外部の専門家と協同してセキュリティリスクの洗い出しを実施した。それをもとに、情報セキュリティ対策の方針・行動指針を決定。策定したセキュリティポリシーは、従業員が常に携帯して確認できるように、ハンドブックとしてコンパクトに編集。主にパートや学生アルバイトが使うことから、理解しやすいように文章を工夫した。委員会メンバーを中心として従業員に展開し、入社時のセキュリティ教育にも活用するなど、より高いセキュリティ意識の統一を図った。



▲専門家と協力して作ったセキュリティハンドブック

#### PC全台にウイルス対策ソフトを導入 複数のセキュリティ対策を1台で行える「UTM」を設置

PC全台にクラウド管理ができるウイルス対策ソフトを導入した。これにより、ウイルス・スパイウェア対策・フィッシング対策・デバイスコントロール・ネットワーク保護を実現。また、遠隔操作で一元管理できるため、複数拠点を行き来し対応していたWindowsアップデート等の確認にかかる従業員の作業負担も軽減された。さらに、複数のセキュリティ対策を1台で行える「UTM」を導入。導入のためのネットワーク工事などは必要なく、コストや管理の手間を大幅に削減でき、売上減少リスクの軽減につながっている。



▲強固になったセキュリティ環境で業務を行う担当者

### ココがポイント

信頼されるECサイトの要である  
セキュリティを強化

システム面に加え、従業員の  
セキュリティ意識も強化され、  
ECサイトを利用するお客様への  
**信頼性アップ**へと  
つながった。

### STAFF MESSAGE

企業発展のためのセキュリティ  
ベースができました。

セキュリティ対策状況を改善する必要を感じてはいましたが、具体的に何をすればよいか分からない状態でした。セキュリティリスクの洗い出しをしていただくことで、何をすればよいかが見えてきて、対策を実施したことで、私たち自身が安心して、より多くのお客さまに向き合う基盤ができたと感じています。ハンドブックについては、各作業工程や作業員により寄り沿う内容に改定していく予定です。



課長  
林 匡代

## 02 株式会社デコレーションズ

代表者名 代表取締役 大塚 潤  
所在地 岐阜県岐阜市則武中3丁目1-14  
電話番号 058-215-8295  
資本金 3,000千円  
従業員数 26名  
HP <https://decollections.co.jp/>

事業内容 ECサイトを通じた生地・手づくりキットなど手芸用資材、寝具、入園入学雑貨、生活雑貨の販売



# 医療法人社団双樹会 早徳病院

【医療業／病院】



## 実施内容

### セキュリティ機器の導入とネットワーク配線を整理 セキュリティの脆弱性を解消

専門家によるセキュリティアセスメントを実施し、セキュリティ機器「UTM」(統合脅威管理)を設置。複数のネットワークの出入り口を統合的に管理・防御することで、URLフィルタリング、不正侵入防止、アプリケーション整備、情報漏洩防止など、高度なセキュリティ対策が実装された。それにより膨大な量のログデータの可視化、レポート、ネットワークセキュリティに関する問題の素早い分析が可能になり、容易に院内ネットワークのセキュリティ情報を把握できるようになった。

複雑だったネットワーク配線については、UTMを設置した院内業務ネットワーク用とフリーWi-Fiの患者専用の回線を分離することで、セキュリティを向上。ITスキルを問わずにインターネットを利用できるようになり、各部門間で患者情報の連携を安全かつスムーズに行える院内ネットワークが整備された。閉域網のネットワーク統合については、ネットワーク毎の接続管理ができるL2・L3スイッチを設置し統合準備を整えることで、電子カルテ導入の土台もできあがった。

今回、セキュアな院内ネットワークを整備したことにより、患者の検査データを蓄積しているデータベースのオンライン閲覧を許可できるようになった。これまでは、職員が月に、約100回、1回当たり10分の時間をかけて、病院内各所の保管庫に紙の検査記録を探す作業をしていたが、それらは不要となり業務に専念できるようになった。



▲高度なセキュリティ機能を有しているUTMを導入



▲改善されたセキュリティ環境で業務を行う担当者

## 安心安全な院内ネットワーク環境を整備し、 電子カルテ導入の基盤を構築

以前からリスクを感じていた「院内ネットワーク環境」の改善を行うことを決意。セキュリティ対策を行ったことにより、スタッフ一同が安心して医療に従事できるネットワーク環境と、地域医療連携を見据えた電子カルテ導入の基盤ができあがった。今後は、看護部員の労働時間管理の電子化も目指す。

### 事業概要

#### 複雑化する院内ネットワークを整理して 電子カルテの基盤構築を目指す

早徳病院は、外科、内科など11科目を標榜し、病床数100床の一般病院。地域医療連携を見据え、電子カルテ導入の基盤を構築するにあたり、インターネットに接続していない閉域網を整備していた。しかし、インターネット接続が可能な業務用ネットワークに加え、患者専用のフリーWi-Fiなど、院内ネットワークが複雑化。セキュリティ面の不安から閉域網との総合的管理ができず、十分に活用できないでいた。そこで、院内ネットワーク環境を整理し、強固なセキュリティ対策を施した信頼性の高いネットワーク環境の整備を行った。



### ココがポイント

検査データの収集時間が削減！

**1000**分/月  
削減

検査データの収集のため、外来、入院、透析の3カ所への移動をしていたが、セキュリティ向上によりオンラインで閲覧できるようになった。

### STAFF MESSAGE

職員が協力的で、皆の意見を  
聞く貴重な機会にもなりました。

通常業務の傍ら、各部署の予定をすり合わせて行うのは困難かと思われました。しかし、多くの職員がセキュリティに関する危機感を持っており、対策を進める私どもには協力的でした。そして、無事に安全なネットワークが構築され、電子カルテをいつでも導入できる準備が整い、院内だけでなく、院外とも情報共有できる土台ができました。今後は職員一丸となって、この土台の上に安心・安全な医療体制を築き上げていきます。



栄養部主任  
前田ほのお

## 03 医療法人社団双樹会 早徳病院

代表者名 理事長 平野 智久  
所在地 岐阜県岐阜市宇佐南1丁目8番1号  
電話番号 058-272-3253  
従業員数 150名  
HP <http://www.hayatoku.jp/>

事業内容 医療

事例  
**04**  
**ミズタニバルブ工業株式会社**

[製造業 / 金属製品]



## 在庫管理の課題を解消! 部品在庫数をリアルタイムに「WEBから見える化」

IoT機器・RPA・機械設備を連携させることにより、部品調達に必要な各種作業を半自動的に行うシステムを構築。これにより、在庫管理業務の属人化は解消され、生産管理や資材・購買などの担当者の作業時間も軽減、今後生産数を伸ばしても現状人員での対応が可能となった。

### 事業概要

#### 部品在庫数の把握が困難、人に頼った管理が課題に

ミズタニバルブ工業株式会社は、水栓金具の製造メーカーで、製品の生産に約4,000種類の部品を使用する。在庫数を把握する作業は、付加価値を生まない作業であり、担当者の負担も大きかった。作業はルール化されておらず、属人的な管理方法となっていた。また、外注部品は、購買リードタイムが長く、製品の安定的な生産のためには在庫を増す傾向があり、在庫過多の状態となっていた。

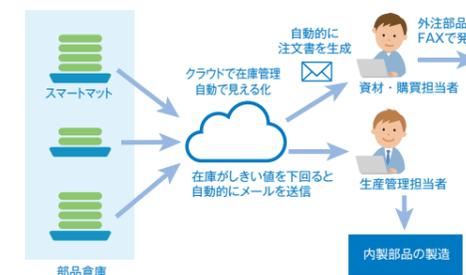
在庫管理を簡素化し、適正在庫数とするため、IoT機器やRPA導入による自動化を行った。



### 実施内容

#### IoT機器の導入で部品在庫数の「自動で見える化」をし、RPAシステム構築で「部品発注業務の自動化」を実現

部品在庫管理の自動化のため、「スマートマット」を500台導入。予め設定しておいた部品毎の重さを基に、それぞれの在庫数を自動で算出。毎夕、自動的に在庫一覧表に反映され、いつでもwebから閲覧できる。安全在庫数より少なくなった部品の発注を自動化するため、スマートマットとRPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)を連携。在庫が、安全在庫数のしきい値を下回ると、購買担当者宛に自動で発注依頼メールが送信、自動的に発注書を作成する仕組みにより、発注業務を削減、属人化の課題も解決した。RPAの導入に際しては、実績豊富なレイステックノロジーズ株式会社にコンサルティングおよび開発を依頼した。将来的なRPAの運用やオリジナルの機能追加、内製化を図るため、4名の若手社員がコンサルティングと合わせて教育を受けた。



▲自動化された在庫管理・発注業務の概要

#### 外注で生産していた長納期の部品を社内生産に切り替え、「必要なときに」「必要なだけ」生産できる体制に

外注部品の在庫過多の問題を解決するため、無人で24時間の連続生産ができる金属(真鍮)加工の複合加工機を導入した。外注で調達していた真鍮部品の、およそ半分にあたる約140品番が内製予定、内3部品を内製化した。これにより、年間の使用数が少量の部品に関して、必要以上の在庫は不要となった。また、納期が2ヶ月かかるような長納期の外注部品も、3日で製作し使用できるようになった。部品納期の短縮と部品在庫数の圧縮により、顧客の求めるスピードに合わせた製品生産が可能となった。



▲24時間連続生産が可能な複合加工機

### ココがポイント

部品発注業務

30分/日→2分/日

約**93%**削減

部品在庫数が、予め設定した安全在庫数(しきい値)を下回るとスマートマットとRPAシステムとの連携により、**自動的に注文書が生成される。**

### STAFF MESSAGE

「やるか、やらないか」。「やる!」と決意すればデジタル化は実現します。

数年前よりIoT技術の展示会などで常に情報を収集し、デジタル化の技術を自社に取り入れるタイミングを見計らっていたので、今回の事業はベストなタイミングでした。RPAの開発内製化においては、担当の社員が思った以上に積極的に取り組み、次々と学んだ技術を見せてくれて、「うれしい誤算」となりました。今後も積極的にデジタル化を進め、生産だけでなく、人事・総務の作業にまで効率化を進めていきたいです。



代表取締役社長  
水谷 真也



## 04 ミズタニバルブ工業株式会社

代表者名 代表取締役社長 水谷 真也  
所在地 岐阜県山県市富永194番地  
電話番号 0581-52-2131  
資本金 30,000千円  
従業員数 52人  
HP <https://www.mizutani-v.co.jp/>

事業内容 製造業(金属製品、販売)

株式会社  
久田見製作所

【製造業 / 電子部品】



## 生産ラインのデジタル化と自動化により 付加価値の高い「人の技術力」の強化を目指す

製品の多品種化、生産ラインの多様化により、工数管理が十分にできず生産工程の改善活動が課題となっていた。そこで、IoTや最新機器の導入による作業効率化を図り、年間7,400時間の作業時間を削減。継続的な発展のために、自由になった時間を使い付加価値を高める「アナログ作業=人の技術力」の向上を目指す。

### 事業概要

#### 生産工程の多様化より 人の手と目による工数と時間が増大

株式会社久田見製作所は、1972年創業の電子基板の実装および電子機器の組立を行う製造会社である。顧客数の増加に伴い、製品の種類が増えたことで、生産工程が多様化。工数管理ができず、各製品における生産性の把握が困難だった。また、生産ラインの入口（段取り）と出口（検査）の工数が大幅に増加し、作業員の負担も増大。人の手による膨大な作業時間と工数や、目視検査による不具合製品の流出が課題になっていた。今後も受注を拡大するため、工数管理のデジタル化と製造ラインの自動化を行った。



### 実施内容

#### IoTを活用した工数管理システムを導入 生産工程の「工数の見える化」を実施

工数管理に必要な情報を効率的に記録するため、各生産ラインや作業台に専用タブレットを配置した。作業者が生産指示書のQRコード\*をスキャンしタブレットに出来高を入力することで、ネットワークを介して事務所内にあるサーバー内の工数情報がリアルタイムで更新される。これにより、人の作業時間と設備の稼働時間を正確に把握できるようになり、数値と根拠に基づいて課題点をみつけ、改善の効果を確認できるようになった。



▲タブレットに出来高を入力する担当者

#### 自動部品保管庫と3D画像検査機を導入 人の手や目によるアナログ作業を削減

段取り工程の効率化を図るため、自動部品保管庫システムを導入した。部品投入口に部品を置くと、自動でバーコードを読み取り、仕分けして保管。保管庫には部品を乾燥状態にさせる機能があり、不良品を発生させる恐れがある部品吸湿の対策が不要になった。また、製品を作業者が組み立てる際は、使用する部品が入庫口へ自動で払い出され、実装中の部品がなくなると部品が切れる前に払い出される。その結果、手作業で行っていた部品の入荷と払い出し作業が年間約200時間削減された。検査工程では、3D画像検査機と基板搬送装置を導入。目視検査による補完業務も不要になり、検査作業7,200時間の削減が見込まれる。



▲部品の入荷払い出しを自動化した自動部品保管庫

### ココがポイント

3D画像検査機により、  
大幅に作業量を削減！

**7,200**時間/年  
削減見込み

3D画像検査機の導入により、7人が行っていた目視検査を1人のオペレーターで実施可能に。残りの人員はより高い付加価値を生む試作開発などへ移行できる。

### STAFF MESSAGE

新規機械導入は、  
すごくありがたいというのが  
率直な感想です。

部品倉庫と検査機の担当をしております。3D検査機になったことで、従来の2Dでは見えない所が、あらゆる角度から確認できますし、倉庫の部品の一元化もすごくありがたいです。検査機の設定は細かく難しい部分もありますが、今後さらにデータの調整を図り、少しでも効率よく動くようにしていきます。



製造課  
小島一輝

\*QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

## 05 株式会社久田見製作所

代表者名 代表取締役 岡田 邦春  
所在地 岐阜県可児郡御嵩町上恵士191-2  
電話番号 0574-67-5599  
資本金 10,000千円  
従業員数 30名  
HP <http://www.kutami.co.jp/>

事業内容 製造業（電子部品・デバイス・電子回路製造業）





## 人の目にかわる高精度なAI検査システムを構築 増産にも対応できる24H自動外観検査体制を確立

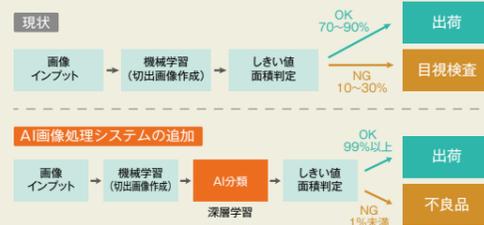
既存の自動外観検査機にAI画像処理システムを搭載し、良品正答率を99%以上にまで引き上げることに成功。人手不足やコストに課題のあった目視検査を廃止し、合わせて生産性の向上と品質の安定化を実現した。本事業で得た知見や経験を活かし、さらに社内のIoT化を進めていく方針だ。

### 事業概要

#### 人の目にかわる高精度なAI検査システムを構築 増産にも対応できる24H自動外観検査体制を目指す

株式会社加藤製作所は、自動車部品を主体としたプレス加工と金型製作を行う製造企業である。とりわけ燃料配管関連部品は重要保安部品に位置付けられ、品質保証として全数外観検査をしている。

これまでの自動外観検査機による検査では、良品正答率が70~90%であったため目視で再検査する必要があった。その目視検査も、作業者の高齢化や人手不足等の課題があった。また、顧客からの増産要請に応えるためにも、今回、目視検査以上の精度で識別できる検査システムを導入した。



### 実施内容

#### 自動外観検査機にAI画像処理システムを搭載 初期分析時、良品正答率を99%以上まで向上

自動外観検査機にAI画像処理システムを導入することで、良品検出精度をどこまで高められるのか調査研究することから始めた。

不良品に見られる圧着痕や表面割れ、打ち傷などの大きさは0.1mmしかなく、国内レンズメーカーと共同で高精度な撮像技術を開発することで、それらの不良箇所を正確に写すことが可能になった。さらに、撮影したものを正確に分類するため、欧州メーカーのAI画像処理システムを導入した。

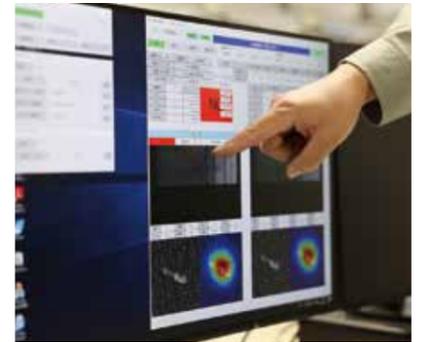
従来行っていた外観検査は、不良箇所の大きさ(面積)を画像のコントラストで検知するもので、あらかじめ設定した「しきい値」を超える面積であれば不良品として判定していた。また、不良品の見逃しを防止するため、「しきい値」を厳しく設定する必要があり、過検出となっていた。

一方、今回導入したAIシステムは、良品と不良品の厳格な「しきい値」を設定するため、収集した大量のデータから複雑なパターンを深層学習し、機械学習の結果と併用しながら、ラインや円弧などのさまざまな形(輪郭)を高精度に検出することで、目視検査と同様の識別が可能になった。

これらの撮像技術とAI画像処理システムを組み合わせた装置を既存の自動外観検査機に組み込むことで、初期分析時において良品正答率99%以上の目標値をクリアすることができた。この検査機は24時間無人で自動的に外観検査をすることができ、今後、約2万個/日の検査が期待できる。



▲外観検査を行う部品(コネクタボディ)



▲AI画像処理システムによる不良箇所の抽出

### ココがポイント

自動外観検査機の  
良品検出精度の向上。

導入前

70~90%

導入後

99%以上

AI画像処理システムの導入により、目視検査と同じレベルまで分類精度を追い込むことができる見込み。

### STAFF MESSAGE

AIの可能性を実感、今後、  
様々な用途で活躍を期待

識別すべき不良箇所は極めて小さな部分でしたので、検査にAIシステムは使えないと思っていました。AIの勉強会に参加させていただいたことをきっかけに、技術の進歩に気づき、既存検査機とAIの融合という新たな挑戦に踏み切ることができました。AIシステムの可能性を実感できた今、さらに活用・開発を進めていく予定です。



開発部 部長  
岩田 英司

## 06 株式会社加藤製作所

代表者名 代表取締役社長 加藤 千之  
所在地 岐阜県可児市姫ヶ丘二丁目6番地  
電話番号 0574-60-0006  
資本金 30,000千円  
従業員数 89人  
HP <https://ksj-group.com/>

事業内容 製造業(金属製品、販売)



事例

07

## 太平洋精工株式会社

[製造業/自動車部品]



### 実施内容

#### セキュリティポリシーを策定 従業員教育を徹底し社内に浸透

専門家の指導のもと、セキュリティリスクの洗い出しとセキュリティポリシーを策定。従業員へのセキュリティ教育を徹底し、意識の向上を図った。また、評価チェックシートの記入方法、結果の見方など、セキュリティアセスメントの方法を学び、社内で実施できる環境を整えた。また、外部講師を招いて、ウイルスに対する注意喚起などの教育を実施。中途や海外帰国者へ個別に行う社内研修にもセキュリティ対策のカリキュラムを組み込み、ポリシーの浸透を図っている。

#### 資産管理ソフトの導入で勤怠管理を厳密化 150人がテレワークを実施

厳密な勤怠管理を行うために、資産管理ソフト「SKYSEA Client View」を導入。資産管理の効率化、勤怠管理の厳密化、テレワークの運用管理までを1台のサーバーで実施できる。PC上の操作や外部との通信内容など、さまざまな挙動や操作を記録できるので、いつ、誰が、何をしたかを正確に把握できる。デバイス毎の使用制限により、内部漏洩リスクを低減することが可能である。

また、残業時間や電源のON/OFF時間など、PCの利用状況も把握し、勤怠管理に役立てることができる。このように、セキュリティや勤怠管理が強化されたテレワーク環境が整ったことで、これまでに、従業員の内約150人が一度はテレワークを実施し、現在でもその多くが定期的なテレワークを継続している。さらに、IT機器の管理にかかるコスト削減・業務効率化にもつながっている。

#### 情報セキュリティ ハンドブック

- 1 全社基本ルール 1ページ
- 2 仕事のルール 3ページ
- 3 全社共通のルール 19ページ

太平洋精工株式会社  
PECホールディングス株式会社

▲専門家指導の下に作成した  
セキュリティハンドブック



▲資産管理ソフトを使用する様子

## セキュリティポリシーとIT資産管理でセキュリティを強化 安全なテレワークと生産環境を実現

事業のグローバル化が進み、サイバーテロの脅威から経営資源を守るべく、IT化とセキュリティ対策が必要に。また同時期に検討していたテレワーク導入は、業務管理の強化が必要だった。そこで、セキュリティアセスメントとポリシーの策定、資産管理ソフトの導入により、安全にテレワークができる環境を整備。今後はグループ全体でセキュリティを強化し、働き方改革の推進を実現する。

### 事業概要

#### 曖昧なセキュリティと勤怠管理が テレワーク導入を阻む大きな課題に

太平洋精工株式会社は自動車専用ヒューズの生産を主軸に、金属制作やプレス加工を行う専門企業である。なかでも自動車用ヒューズは国内シェアNo.1の91%以上を誇り、世界シェアでも48%を占めている。しかし、事業の規模に対しセキュリティ対策はUTMとウイルス対策ソフトのみで、情報の管理は、従業員のリテラシーやモラルに依存する部分もあり対策が必要だった。また、テレワーク導入にあたっては、内部情報漏洩のリスクに加えて、遠隔での勤怠管理も課題であった。そこで、セキュリティ体制の見直しと従業員教育を実施。資産管理ソフトを導入して、残業を正確に把握・指導できる勤怠管理を実現した。



### ココがポイント

情報システム課の  
トラブル対応時間削減に成功！

導入前

960時間/年

導入後

720時間/年

システムトラブルの際に現地に赴いていた移動時間が、資産管理ソフトのリモート機能により削減。画面共有とマーク機能により、情報の共有度も向上した。

### STAFF MESSAGE

作業者目線でのシステム化を  
今後も進めていきたいです。

セキュリティ体制と勤怠管理を改善するにあたり、対応を社員任せにしない仕組みづくりを考えました。システム不具合時に現地に駆け付ける時間も削減でき、システム課の業務改善に本事業が貢献しています。今後は単純作業をさらに改善していきながら、弊社発展のために新システムの検討や導入を進めていきたいです。



総務部 情報システム課  
藤井元晴

## 07 太平洋精工株式会社

代表者名 代表取締役社長 小川 貴久  
所在地 岐阜県大垣市檜町450番地  
電話番号 0584-91-3131 (代表)  
資本金 98,400千円  
従業員数 国内409人、グループ全体1063人  
HP <https://www.pecj.co.jp/>

事業内容 自動車専用のヒューズの開発・製造、精密金属プレス加工・金型製作



実施内容

WEB-EDIを用いた受発注システムを構築  
取引先への利用普及を目指す

発注業務用の「店舗発注システム」と、受注業務用の「販売管理システム」を導入した。発注業務と受注業務のシステムがWEB-EDIシステムにより連携されることで、発注業務の75%の削減、受注業務の62%の削減を見込んでいる。

「店舗発注システム」により、発注企業（店舗）は、自身で入力した発注の内容がそのまま記載された請求データを受領できるので、発注時の金額との相違の確認が不要となった。また、導入前は発注企業と受注企業で発注単位が異なる場合があり、数量ミスが発生する可能性があったが、「店舗発注システム」が単位を自動変換するため、変換ミスを気にすることなく発注を行うことが可能になった。

また、食材を納入する受注企業（取引先）は、WEB-EDIから出力される受注データを「販売管理システム」にテキストデータとして取り込むことで受注内容を入力する手間が不要になった。さらに、発注企業が発行した発注書と同じ記載内容の請求書を、自動的に発注企業へ発行できるようになった。

運用には、取引先にも「販売管理システム」の導入が必要である。取引先ではシステムに不慣れな場合もあることから、誰が使っても扱いやすい画面設計を心がけてシステムを構築した。今後は説明会等を通して、取引先の理解と協力を得ることに力を注ぐ。



▲データ連携を可能にした受発注業務システム



▲新システムオペレーション指導の様子

受発注システムのデジタル化で取引先も  
巻き込んだ業務効率化の実現を目指す

これまで、発注書をファクスで送るなど受発注業務に手作業が多くあったが、「WEB-EDI」を使った「店舗発注システム」、取引先に向けた「販売管理システム」の導入を計画。地元企業を大切にする精神で、デジタル化を進めて新たな時代への歩みを進める。

事業概要

店舗拡大に伴い発注業務工数が急増  
発注業務のデジタル化が急務に

創業60周年の株式会社デリカスイトは、大手スーパーやショッピングモールなどを中心に、和惣菜やお弁当を製造・販売する60店舗を運営している。

各店舗は毎日、弁当等を製造するために必要な材料を調達するために発注データを入力して本部へファイル転送し、本部はそれを取りまとめて、取引先150社に4,000アイテムの発注をしていた。一部の取引先ではWEBによる発注業務を行っていたが、小規模な取引先では利用普及が進まず、120社にはファクスで発注。新規店舗進出により取引先数が増加するなか、急増する発注業務工数が他の業務を圧迫していた。そこで、誰もが使いやすい受発注業務システムを構築し、取引先の利用普及を目指す。



ココがポイント

受注業務の大幅な削減が  
見込まれる！

62%削減見込み  
(39時間相当/月間)

受注データの入力・売掛金消込作業の削減が見込まれる。未導入企業には丁寧な説明を用い、普及を更に目指していく方針である。

STAFF MESSAGE

新システムの導入が会社の  
成長のチャンスととらえ、  
行動していきたいです。

これから運用が始まるので、効果をまだ実感しておりませんが、今回のシステムの変更を弊社にとって大きく成長する良い機会だととらえて、新しいシステムを使いこなそうという思いでいます。削減できた時間を、弊社・受注企業様のより良い発展と、お客様へのより高い品質とサービス提供につなげていきたいです。



経理  
斎藤

08 株式会社デリカスイト

代表者名 代表取締役 堀 富則  
所在地 岐阜県大垣市加賀野4丁目1-20  
電話番号 0584-77-1811  
資本金 38,000千円  
従業員数 450名  
HP <http://www.delicasuito.co.jp/>

事業内容 食料品製造・小売業



# 株式会社 駿河屋魚一

[小売業/スーパーマーケット]



## 給与明細と年末調整のクラウド化で時間短縮 コア業務である総務・人事に専念できる環境へ

事業規模拡大により人事部の労務業務が増大し、業務過多になっていた。専門家の支援のもと、紙の給与明細と年末調整をクラウド化することで、年間にして254時間もの作業時間の短縮を実現。本来注力すべき評価制度設計や採用活動などへの専念と、全社的なデジタル変革に向けて、確かな一歩を踏み出している。

### 事業概要

#### 事業規模拡大により 労務業務の効率化と属人化解消が急務に

株式会社駿河屋魚一は、岐阜県内に5店舗のスーパーマーケットを展開。事業拡大に伴い従業員が300名を超え、人事部の業務負荷が高くなっていった。特に、給与明細書の作成と封筒詰めは15時間/月、年末調整の書類配布や情報収集に170時間/年を費やし、企業の成長のために不可欠な優秀な人材の確保といった、人事部のコア業務が圧迫されていた。また、給与業務は個人情報扱うため属人化しており、担当者が出社できない場合、業務が滞る恐れがあった。そこで業務フローの見直しとクラウドサービスの導入により、人事労務業務の効率化を図った。



### 実施内容

#### バックオフィスに精通したIT専門家による 伴走型支援で法令を踏まえたIT化を推進

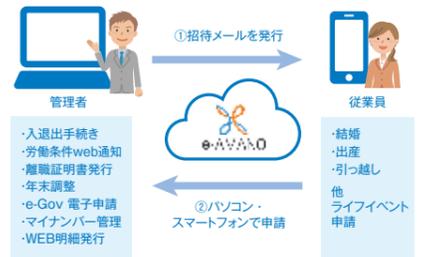
システム導入はIT部の担当だったが、給与事務などのバックオフィス業務は、労働基準法等の専門知識が必要な場合が多く、人事部との間で、現実性と機能面の意見調整が必要となる。今回、バックオフィス業務のIT化に通じた「つづく株式会社」の伴走型支援により、法令を順守しつつ継続的に運用できるシステムを導入することができた。支援には、部門間の意見調整、従業員へのレクチャー、今後の効率化を見据えたシステム選定、業務フローの変更手順のノウハウの提供も含まれており、円滑にシステム導入に合わせた業務改善をすることができた。



▲PCから給与明細を発行する人事部の担当者

#### クラウドサービス導入で給与業務を改善 あらゆる変化に柔軟に対応できる環境を整備

給与と年末調整の業務を改善するため、人事労務クラウドサービス「e-AMANO」を導入した。既存の給与ソフトで計算したデータを取り込み、WEB明細を発行。従業員は自分のスマホやパソコンから明細を確認できる。給与明細は電子化により約12時間/月の作業時間を短縮。年末調整は従業員に依頼メールを送るだけで帳票用紙も不要となり、110時間/年の短縮を見込んでいる。作業がシンプルになったことで属人化しない業務フローを実現。また、在宅勤務先からもWEB明細の発行ができ、緊急時のテレワーク環境も整いつつある。



▲人事労務クラウドシステムの概要図

### ココがポイント

ペーパーレス化により給与明細と  
年末調整の作業時間が大幅短縮

年間 **-254**時間

明細の印刷や配布にかかる作業時間の短縮に加えて、用紙代やインク代のコストも年間24万円削減。人事部職員の「給与事務のための出社ゼロ」の実現を目指す。

### STAFF MESSAGE

#### 導入システムを使いこなし 業務の効率化を目指したい

人事労務業務のクラウド化により、時間的にも精神的にも負担が減り、後回しになっていた重要な業務や計画に取り組むことができるようになりました。また、労働環境が変化していく中で、システム構築の重要性をあらためて実感いたしました。改革のきっかけをつくっていただいた今、慎重に検討しながらも、さらなる課題克服に努めていきます。



取締役 人事・総務部長  
吉本 俊一



## 09 株式会社駿河屋魚一

代表者名 代表取締役社長 清原 清太郎  
所在地 岐阜県高山市岡本町2丁目45番地1  
電話番号 0577-34-5111 (本社)  
資本金 48,000千円  
従業員数 310名  
HP <https://hida-surugaya.com/>

事業内容 食品・日用雑貨・衣料品の販売、製造、宅配

事例

10

# 株式会社 水明館

[飲食サービス業/宿泊]



## 実施内容

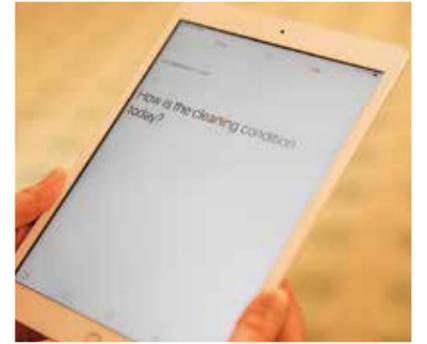
### タブレットとアプリを駆使して カイゼン業務の改善とスピードを向上

同社のカイゼン業務は、「トヨタ生産方式による経営コンサルティング」を手がける「株式会社JPEC」が担当した。

客室清掃作業の現状調査と検証作業をするデジタルツールとして、「ストップウォッチログ」「timingcapture」「マニュアル作成」「Papago」の4つのアプリをタブレットにインストール。「timingcapture」で作業の撮影と動画編集を行い、「ストップウォッチログ」で作業時間を記録。そのデータをもとに効率的な作業手順の改善を行った。

カイゼン業務をデジタル化したことで、改善を必要とする工程を動画として記録できるため、改善前と改善後を視覚的に見比べて、改善点を明確に伝えられるようになった。また、作業時間の集計も自動的にできるため、カイゼン担当者は効率よく業務に取り組める環境となった。

加えて、「Papago」の自動翻訳機能により、インドネシア研修生との情報共有がスムーズかつ正確になった。「マニュアル作成」は、文字サイズを大きくできるなど、高齢者でも使いやすくなった。マニュアルの内容を即座に反映できる利点もあり、今後は高頻度で、理解しやすい内容に更新していく予定だ。



▲「Papago」の自動翻訳機能画面



▲デジタル化後の作業手順指導の様子

## デジタル変革でニューノーマル時代にあった 生産性とおもてなしを高め続ける

客室清掃作業のカイゼンを進めていたが、アナログ手法による検証作業に手間と時間がかかりすぎることから、担当者の負担になっていた。そこで、カイゼン業務のデジタル化を進め、スピード向上に成功。今回のデジタル化の取り組みをきっかけとして、社内全体の情報共有の仕組みをととのえていく。

### 事業概要

#### 人手不足と高齢化が進む 客室清掃作業のカイゼンに着手

株式会社水明館は昭和7年創業、4棟264室の規模を誇る老舗温泉旅館。約2年にわたって業務・働き方改革を進めているなか、人手不足や高齢化から課題となっていた「客室清掃作業」のカイゼンに着手するも、測定記録を紙に記録するなど、アナログ的な手法がカイゼンに取り組むスタッフの負担となり、期待していたほどの効果は見られなかった。そこで、タブレットとアプリを駆使し、カイゼン業務の負担を軽減したことで、清掃作業のスピードアップと、外国人研修生との情報共有化、教育ツールの充実化を進めた。



### ココがポイント

デジタル化したカイゼンの効果で  
作業時間を削減！

年間の客室清掃作業時間

16,530時間

9,742時間に  
改善見込み

カイゼン手法のデジタル化により、効率的な作業手順の確立と情報共有ができ、客室清掃作業者の業務スピードがアップ。

### STAFF MESSAGE

現社員と今後入社する方の  
ために、更にカイゼン業務を  
進めていきたい。

まず社員の理解を得るところから、事業は始まりました。必要性を問われましたが、人の成長のため、それによる生産性向上を説明し、今では各部署でカイゼンが見られるようになってきました。今後は新しく入社される方のために、ハッと見て分かるような手順書など、より教育ツールをアップデートしていくつもりです。



カイゼン部次長 カイゼン推進室長  
中島敏貴

## 10 株式会社水明館

代表者名 代表取締役 瀧 康洋  
所在地 岐阜県下呂市幸田1268  
電話番号 0576-25-2801 (代表)  
資本金 50,000千円  
従業員数 240名  
HP <https://www.suimeikan.co.jp/>

事業内容 宿泊業





令和2年度  
公益財団法人ソフトピアジャパン  
デジタル変革推進事業補助金事例集

発行日  
令和3年3月20日

発行者  
公益財団法人ソフトピアジャパン  
岐阜県大垣市加賀野4丁目1番地7 TEL 0584-77-1144

取材・写真  
株式会社 天野企画

デザイン  
株式会社 中広



URL <https://www.softopia.or.jp/>